



**HI TECH INFINITY**

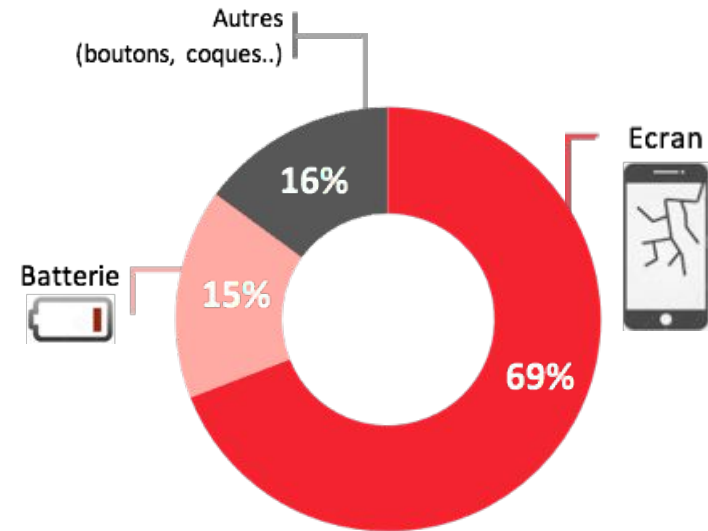
NOS SERVICES AUX  
ENTREPRISES

# SAVIEZ VOUS QUE ?

69%

Dans un marché moderne et de plus en plus compétitif, les **smartphones** et les **tablettes** sont devenus des essentiels pour une équipe **accessible, connectée** et **productive**.

Une **indisponibilité** des appareils numériques peut être **critique** pour l'entreprise et pour ses employés.



Les dommages des smartphones & tablettes

## QUI SOMME NOUS ?

HI TECH INFINITY est une start-up de réparation des objets connectés fondée en 2015 par un groupe d'amis étudiants passionnés de l'électroniques et des systèmes d'informations.




HI TECH INFINITY est fier d'être le premier prestataire à proposer des réparations **ALL INCLUSIVE** :

Enlèvement, Réparation et Livraison.

# HI TECH INFINITY EXPERT DE LA RÉPARATION

HI TECH INFINITY offre un service de qualité :

## Aux particuliers \_\_\_\_\_

- Note google 4.9 sur 149 commentaires 4,9 ★★★★★ 149 avis Google
- Des **témoignages vidéos** sont disponibles sur le net   

## Aux professionnels \_\_\_\_\_

- Ils nous font confiance



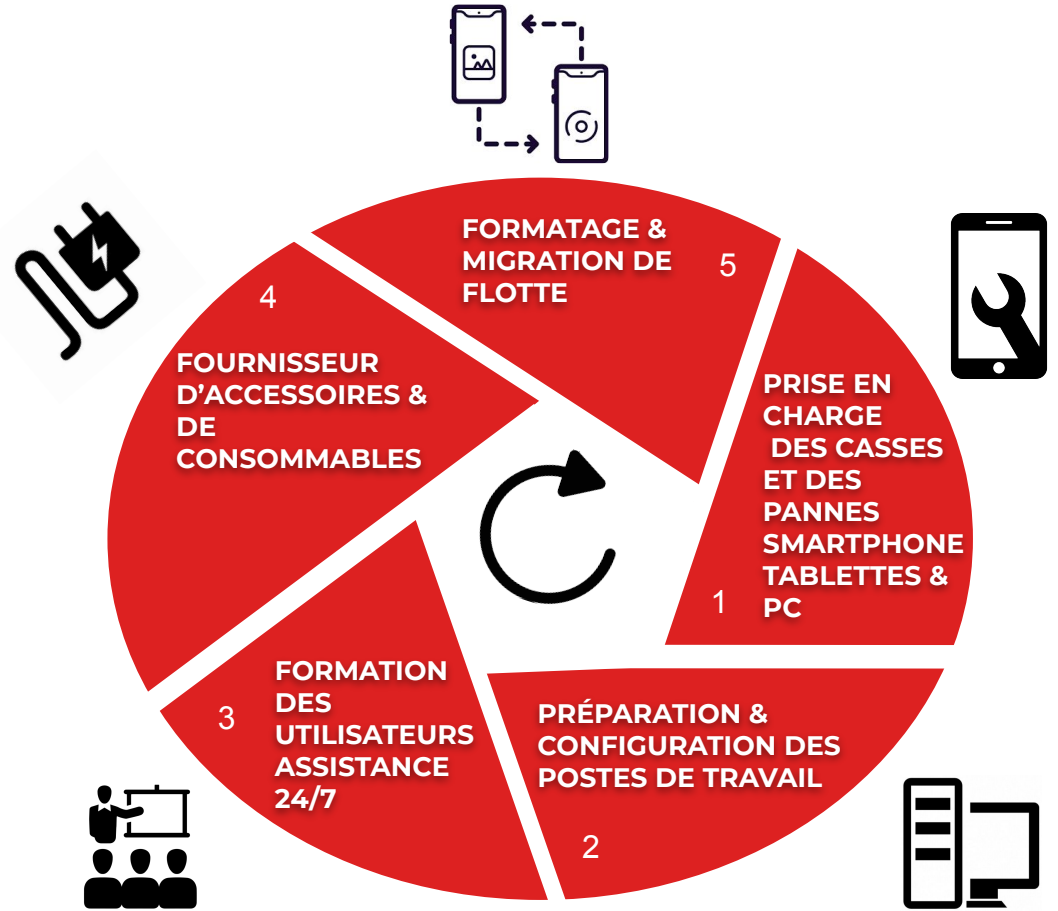
- Cas pratique de notre **intervention B2B**

Urban Gaming est une agence de jeux collectifs. Il arrive que les gamers **cassent** leurs tablettes en plein jeu.

HI TECH INFINITY, **recupère** les appareils cassés, les **répare** et **les livre assez rapidement** pour assurer une continuité de l'activité de l'agence.

# NOS MÉTIERS

Faciliter la gestion d'un parc de smartphone, tablette & pc en intervenant à tous les niveaux dans le cycle de vie d'un appareil.



# PRISE EN CHARGE DES CASSES ET DES PANNES

COMMENT ÇA MARCHE ?

## 1. Signaler votre panne/casse

Via le chat de notre site ou un par téléphone ou par mail [SOS@hitechinfinity.com](mailto:SOS@hitechinfinity.com)



## 2. Prise en charge par un Technicien

CHEZ NOUS - **En atelier**



CHEZ VOUS - **En entreprise**



## 3. Tracking et timing

Suivre les étapes de réparation:

Prise en charge en cours



Prise en charge par le coursier



En cours de réparation



Expédition par le coursier



Livraison terminée



Télécharger votre facture



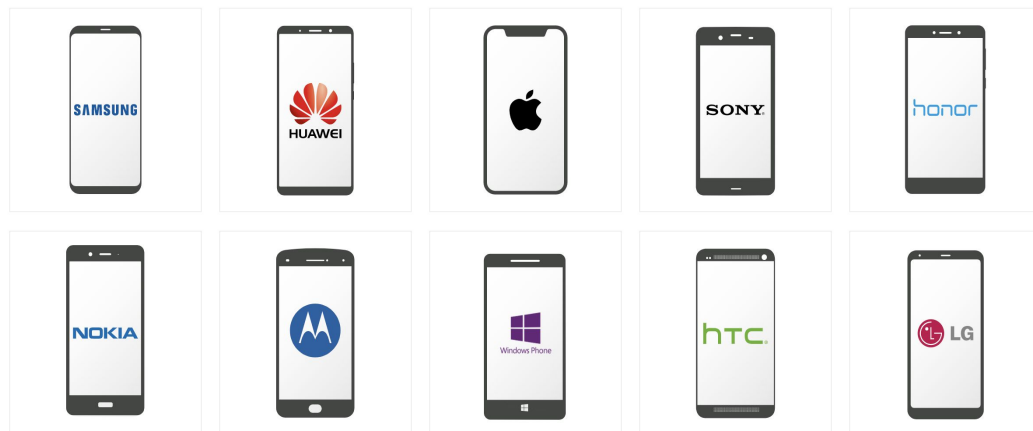
# NOTRE CATALOGUE DE REPARATION

Nous réparons toutes marques de tous systèmes confondus ( iOS, Android, Windows... ).

Smartphone

Tablette

Pc



# QUEL TYPE DE PANNES EST PRIS EN CHARGE ?

Nous réparons tous types de pannes:  
**Smartphones, Tablettes**



Réparation écran



Remplacement haut  
parleur



Remplacement connecteur  
de charge



Désoxydation



Echange standard



Mise à jour logiciel



Remplacement batterie



Remplacement bouton  
On/Off



Remplacement bouton  
volume



Remplacement caméra  
arrière



# QUEL TYPE DE PANNES EST PRISE EN CHARGE ?

Nous prenons en charge tous types de pannes :  
**Ordinateur [ Bureau, Portable, All in one ]**



ECRAN  
CLAVIER  
CAMERA  
RAM  
DISQUE DUR  
CARTE GRAPHIQUE  
CARTE MERE

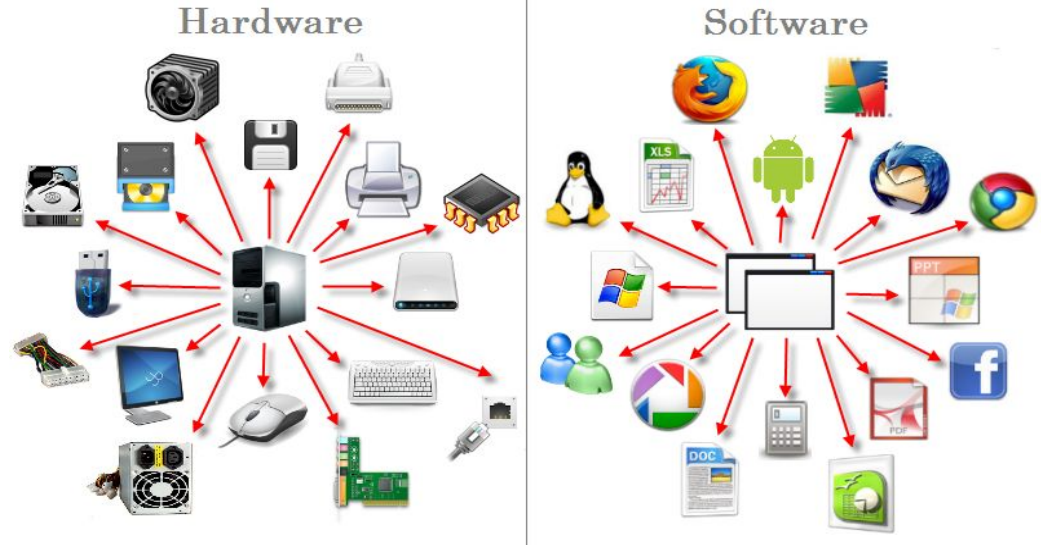
# PRÉPARATION & CONFIGURATION DES POSTES DE TRAVAIL

## Maintenance Matériels - Hardware

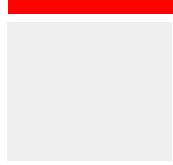
Carte mère, Mémoire, Processeur  
Les bus, Les interfaces d'entrée/sortie  
Mise à jour du matériel.

## Maintenance Logiciels - Software

Les ressources systèmes  
Résolution des problèmes de réseau  
Configuration de la sauvegarde.

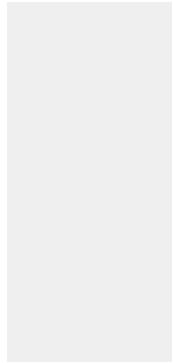


# FORMATION DES UTILISATEURS



Formation à **l'utilisation** des devices pour les utilisateurs, à **la configuration** et à **la mise en marche** ainsi que le diagnostic des pannes.

Mise à disposition d'un service d'assistance technique sur notre site via le chat 7/24.



Assistance en ligne ..

The screenshot shows a chat window with a red header bar. The header contains a profile picture of a woman, the name "Sandrine", and the role "support helpdesk". To the right of the header are three horizontal lines and a close button (X). The chat area contains three messages: a red message bubble from Sandrine saying "Nous sommes prêts à discuter avec vous en direct. Dites quelque chose pour commencer une discussion en direct.", a grey message bubble from the user saying "Bonjour,", and another red message bubble from Sandrine saying "Bonjour, comment puis-je vous aider ?". At the bottom of the chat area, there is a status bar that says "We're ⚡ by tawk.to". Below the chat area is a text input field with the placeholder text "Taper ici et appuyer Entrée..." and three icons: a thumbs up, a pencil, and a smiley face.

# FOURNISSEUR D'ACCESSOIRES

Disponible pour tout type de modèle y compris les tablettes  
Réduire le risque de casse à un coût réduit

## VITRE DE PROTECTION

En verre



Anti-choc Transparent

## COQUES

En silicone



Pour une résistance et une protection assurées

## ACCESSOIRES



Ecouteurs / Casque / Câbles & Chargeur de haute qualités

# FORMATAGE DES DONNÉES & MIGRATION DE FLOTTE

## 1. Transferts de données multi supports

→ Vers un nouveau smartphone ou tablette

→ Vers un nouveau Pc

## 2. Sauvegarde des données système

## 3. Suppression définitives des données confidentiels



# POURQUOI CHOISIR HI TECH INFINITY ?

Solution rapide & qualitative pour vos collaborateurs

**HITECH INFINITY** C'est un catalogue de plus de **500** réparations de Smartphones, Tablettes & PCs

## SOLUTION DE QUALITÉ



Pièces de qualité d'origines  
& garanties 1 an

## SOLUTION RÉACTIVE



Intervention sur site ou en  
atelier en 24h

## SOLUTION ÉCONOMIQUE



Économisez plus, grâce à  
nos prix imbattables

## SOLUTION SÉCURISÉE



Données préservées en  
toute confidentialité

# POURQUOI CHOISIR HI TECH INFINITY ?

---

## **Une Intervention express**

Intervention express sur site ou en atelier

## **La qualité supérieure des composants**

Nous utilisons des composants de remplacement premium/d'origine

## **Un Process de réparation robuste**

Toute réparation comprend une phase de tests avancés avant validation

## **Un pricing compétitif**

Notre maîtrise des coûts et notre veille permanente sur le marché nous permettent d'offrir des tarifs compétitifs

## **Une Garantie de 1 an**

1 an de garantie, claire et transparente sur nos réparations

## **Un acteur écologique**

HI TECH Infinity adopte une démarche écologique dans son activité au quotidien

# ADOPTER UNE DÉMARCHE ÉCOLOGIQUE

Mise en place d'un **box pour récupérer les déchets électroniques** des clients et des visiteurs.

---

Digitalisation de nos points de vente et **passage au ticket de caisse électronique.**

---

Utilisation des moyens de **livraison écologiques** (vélo, trottinette électrique).



HI TECH INFINITY



# NOS TECHNICIENS

L'univers de HI TECH INFINITY

HI TECH INFINITY est forte de son équipe de **professionnels certifiés** et **cross-fonctionnels** :

Nos collaborateurs sont certifiés dans des domaines de compétences techniques variés (électronique, SI, et informatique) et suivent des formations continues pour être à jour des dernières techniques de réparation que demande les appareils de plus en plus sophistiqués.



# NOTRE EQUIPE

Nous travaillons pour  
le succès



**Imed DJOUAD**  
Fondateur



**Lilya FETOUCHE**  
Responsable Commerciale



**Isabelle GARDE PAUL**  
Responsable Marketing



**Mehdi KERRAOUI**  
Responsable Informatique

# NOS COORDONNÉES

## ADRESSE

1 rue Notre Dame de Nazareth  
75003, Paris

## TEL

+33 (0) 9 86 30 12 48  
+33 (0) 7 68 38 39 05  
+33 (0) 6 68 03 88 56

## E MAIL

contact@hitechinfinity.com

